



servicenow

The Work Survey door ServiceNow

Resultaten Nederland

Een wereldwijd onderzoek naar nieuwe manieren van werken die ook na COVID-19 zullen blijven bestaan, en hoe leidinggevend en werknemers verschillen van mening over hoe nu verder. Het onderzoek is gehouden onder 900 C-level leidinggevend en 8.100 werknemers uit 11 landen.

De perfecte omgeving voor innovatie



94% van de leidinggevend

erkent dat COVID-19 hen gedwongen heeft na te denken over de manier waarop ze werken



en 86% van de werknemers

geeft aan dat het een verbetering is



94% van de leidinggevend en 87% van de werknemers zegt dat hun bedrijf sneller dan verwacht is overgestapt op nieuwe manieren van werken

Een nieuw tempo

Verandering is moeilijk

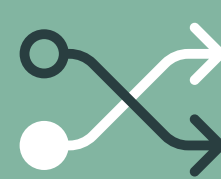
Werknemers (46%) willen de nieuwe manieren van werken behouden, maar sommige leidinggevend geven aan deze terug te willen draaien



44% van de leidinggevend heeft als prioriteit terugkeren naar hoe zij werkten voor COVID-19

Nieuwe technologie betekent meer werk

Digitale transformatie is versneld, maar er is nog genoeg te doen



Na maanden van thuiswerken geeft 84% van de leidinggevend

toe dat ze nog steeds offline workflows gebruiken, zoals het goedkeuren van documenten (44%), IT-workflows zoals rapportages over security-incidenten (44%), en IT-ondersteuningsverzoeken en -afhandeling (36%)



72% van de leidinggevend en 67% van de werknemers

zegt dat hun bedrijf nog niet beschikt over een volledig geïntegreerde oplossing voor het beheer van digitale workflows



Er is weinig vertrouwen dat afdelingen binnen 30 dagen na een grote verandering nieuwe workflows kunnen aanpassen en implementeren



■ Leidinggevend n=50 ■ Werknemers n=250

Geen garantie voor herhaling succes

Het is niet 'werken op afstand vs. terugkeren': het is een compleet nieuwe manier van werken



Werknemers waarderen de flexibiliteit die werken op afstand biedt en ze zijn niet voornemens dit op te geven



Werknemers

(46%) zeggen dat het belangrijk is dat bedrijven flexibele werktijden en gegarandeerd werken op afstand (44%) bieden; anders zijn ze weg



Niettemin geeft 90% van de leidinggevend en 78% van de werknemers

aan zich zorgen te maken over de impact die werken op afstand heeft op de continuïteit van het bedrijf

De grootste uitdagingen en voordelen van nog langer op afstand werken hangen af van de positie binnen een organisatie:

Uitdagingen:



Leidinggevend zijn het meest bezorgd over vertragingen die optreden bij het leveren van producten of diensten (62%)



Tegelijkertijd maken werknemers zich het meest zorgen over minder samenwerking tussen verschillende afdelingen (53%)

Voordelen:



Werknemers genieten van de tijd die ze besparen omdat ze minder reizen (62%)

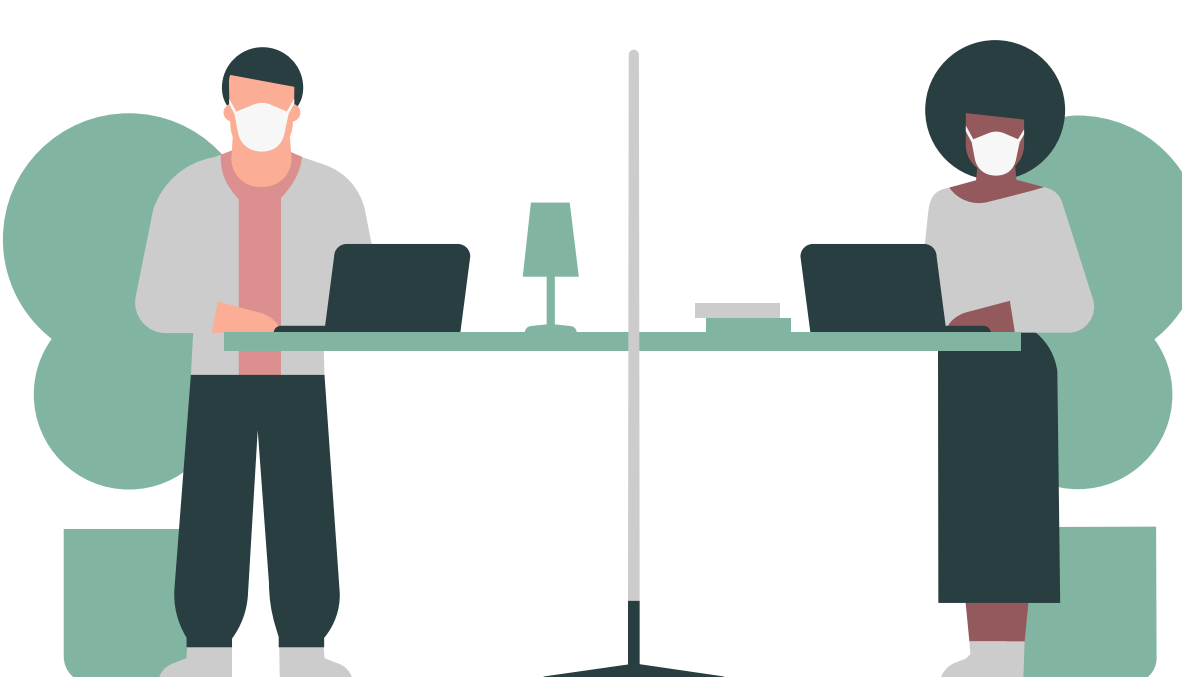


Betere balans tussen werk en privé (42%)



Meer flexibiliteit om met persoonlijke verantwoordelijk heden om te gaan (43%)

Werknemers willen dat hun persoonlijke veiligheid vooropstaat



52% van de werknemers denkt dat hun organisatie bedrijfscontinuïteit belangrijker vindt dan een veilige werkplek

En 58% van de leidinggevend denkt hier ook zo over

Zelfs als een bedrijf zijn best doet om veiligheid voorop te stellen, denken werknemers dat dit niet gaat lukken

46% van de werknemers

denkt niet dat hun bedrijf de juiste maatregelen treft om hun veiligheid te kunnen waarborgen

Meer dan de helft van de leidinggevend (56%)

geeft toe dat ze denken dat hun bedrijf niet de juiste veiligheidsmaatregelen nemen

Digitale workflows zullen de weg wijzen

COVID-19 heeft bij 96% van de bedrijven de operationele kosten verlaagd, waardoor geld beschikbaar komt voor innovatie, herstel en groei



Leidinggevend (54%) en werknemers (41%)

zijn het erover eens dat kostenbesparingen geïnvesteerd moeten worden in digitale transformatie



Marktverbreiding (60% leidinggevend; 25% werknemers)



R&D (42% leidinggevend; 32% werknemers)



en marketing en adverteren (42% leidinggevend; 26% employees)

Wakefield Research heeft een online kwantitatief onderzoek uitgevoerd tussen 1 september en 10 september 2020. Hiervoor zijn 900 C-level executives en 8.100 kantomedewerkers van ondernemingen met 500 of meer werknemers ondervraagd in de volgende landen: de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Nederland, India, Japan, Singapore, Australië en Nieuw-Zeeland.